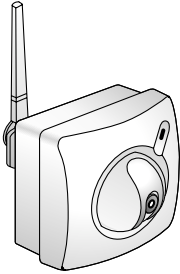
Panasonic

ホームネットワークカメラ

ご使用の前に／困ったときには

品番　**BB-NWC150**

ご使用いただく前に、「安全上のご注意」と「正しくお使いいただくためのお願い」を必ずお読みください。
また、困ったときには、「故障かなと思ったとき」をお読みください。
本書では「ホームネットワークカメラ」のことを「ネットワークカメラ」と表記しています。

説明書の種類と使いかた

ネットワークカメラには次の3種類の説明書が添付されています。

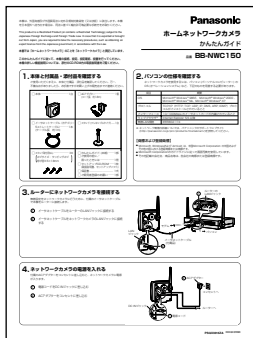
■ ご使用の前に／困ったときには (本書)

本機を設置、使用する上での安全上のご注意・お願い、正常に動作しないときの対応のしかた、保証とアフターサービスなどについて記載しています。安全上のご注意・お願いについては、必ずお読みください。

■ かんたんガイド (設置・設定)

ネットワークカメラの初期設定の方法、付属品一覧を記載しています。初期設定は、かんたんガイドを参照しながら行ってください。

■ 取扱説明書 (セットアップCD-ROMに入っています。)

操作・設定・機能・お手入れの方法など、本機をご使用いただく上で必要となる情報を詳しく説明しています。

もくじ

ページ

本書に使用しているマークについて

- ☞............ 参照するページを示します。
- おねがい .... 操作上お守りいただきたい重要事項や禁止事項が書かれています。必ずお読みください。
- おしらせ .... 便利な使い方やアドバイスなどの関連知識を記載しています。

【商標および登録商標】

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■ **表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。**

⚠ 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠ 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

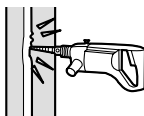
■ **お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。**
（下記は絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警 告

設置・配線工事の際の壁や天井への穴あけや、ACアダプターのコードやケーブルを固定する際は、屋内配線・屋内配管を傷つけない

禁　止

漏電・感電・火災などの原因になります。

ACアダプターのコードやプラグを破損するようなことはしない

ドアにはさみ込んだり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない

禁　止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

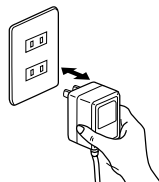
- コードやプラグの修理は、販売店にご依頼ください。

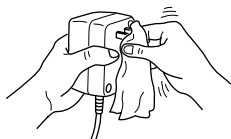
安全上のご注意　必ずお守りください

⚠ 警告

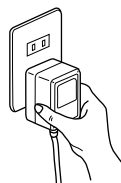
本機やACアダプターを壁や天井に取り付けて使用するときは、堅固・確実に取り付ける

落下により、けがの原因になります。

ACアダプターを抜き差しするときは本体（金属でない部分）を持つ

感電の原因になります。

ACアダプターのプラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- ACアダプターをコンセントから抜き、乾いた布でふいてください。

ACアダプターのプラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

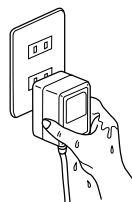
- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

専用のACアダプター（極性統一形プラグ）以外は使わない

禁　止

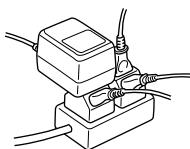
専用以外のACアダプターを使用すると、電圧や＋－の極性が異なっていることがあるため、発煙・火災の恐れがあります。

ぬれた手でACアダプターの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

⚠ 警 告

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100V以外での使用はしない

禁　止

たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

本機やACアダプターから煙・異臭・異音が出たり、落下などにより破損したときは使用を中止する

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。

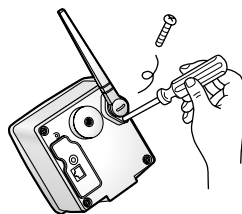
- ACアダプターを抜いて販売店へご相談ください。

本機およびACアダプターをぬらさない

水ぬれ禁止

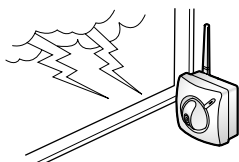
近くに花びん、コップなどを置かないでください。発火・感電の原因になります。

- ぬらした場合は、ACアダプターを抜いて販売店へご相談ください。

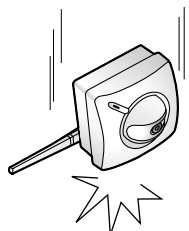
絶対に分解したり、修理・改造をしない

故障したり火災・感電の原因になります。

- 修理は販売店へご相談ください。

雷が鳴ったら本機やACアダプターに触れない

接触禁止

感電の原因になります。

落下させたり、強い衝撃を加えない

禁　止

けがや故障の原因になります。

安全上のご注意 必ずお守りください

⚠ 警告

本機内部にクリップやピンなど金属物や異物を入れない

禁　止

感電・故障の原因になります。

心臓ペースメーカーの装着部位から22 cm 以上離す

電波によりペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くには設置しない

禁　止

本機からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

医用電気機器の近くでの設置や使用をしない

[手術室、集中治療室、CCU※などには持ち込まないでください。]

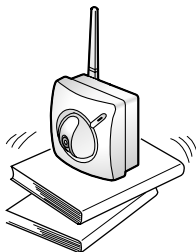
禁　止

本機からの電波が、医用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

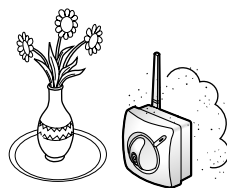
※CCUとは、冠状動脈疾患監視病室の略称です。

⚠注意

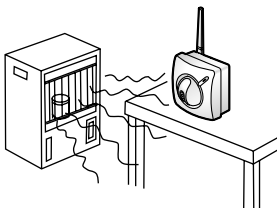
水平でない場所や振動の激しい場所には設置しない

禁　止

落下により、けがの原因になることがあります。

水、湿気、ほこり、油煙などの多い場所（調理台や加湿器のそばなど）に設置しない

禁　止

感電・ショートや故障の原因になることがあります。

火気を近づけない

火気禁止

火災の原因になることがあります。

長時間使用しないときや、お手入れするときは、必ずACアダプターをコンセントから抜く

電源プラグを抜く

漏電・感電の原因になることがあります。

セットアップCD-ROMは、オーディオ用CDプレーヤーでは絶対に再生しない

禁　止

大音量によって耳に障害を与えたり、スピーカーを破損する恐れがあります。

正しくお使いいただくためのお願い

冷・暖房機の近くには設置しないでください。

変形・変色または故障・誤動作の原因になります。

パソコンのモニター上に長時間同じ画像を表示させると、モニターに損傷を与えることがあります。
スクリーンセーバーの使用をおすすめします。

本機は、涼しくて湿気が少なく、なるべく温度が一定のところに設置してください。

推奨温度：10℃～30℃
推奨湿度：20%～70%
(ただし、結露なきこと)

レンズにキズや汚れをつけないでください。

カメラのレンズに汚れをつけたり、物を当てたり、強く押さえたりすると、きれいに撮影できなくなったり変形や故障の原因になります。

レンズに直接触れないでください。
指紋がつくと、焦点がぼける原因になります。

カメラのパン／チルト可動部に、無理な力を掛けないでください。

故障の原因になります。

本機に磁石など磁気をもっている物を近付けないでください。

磁気の影響を受けて動作が不安定になります。

直射日光やハロゲン光などの高輝度の被写体を、長時間写さないでください。
CMOSセンサーが破損する原因になります。

■ 本機背面のキャビネットは、サービスマン以外開けないでください。（故障の原因になります。）

■ 本機は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

■ この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

■ 停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

■ 本機は、外国為替及び外国貿易法に定める規制対象貨物（又は技術）に該当します。本機を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可等必要な手続きをお取りください。

無線通信の使用範囲について

本機と無線機器の距離が約50cm ～ 120m (屋内見通し距離) 約50cm ～ 600m (屋外見通し距離) の範囲でお使いください

（無線機器の性能や周囲の環境によっては、使用範囲が狭くなります。）

次のような場所でのご使用は避けてください
（電波が混信したり、誤動作の原因になります。）

- 特定無線局や移動通信体のある屋内
- 電子レンジの近く
- 盗難防止装置など2.4GHz 周波数帯域を利用している装置のある屋内

本機と無線機器の間に次のような物体があるときは設置場所を変更してください
（電波を通しにくい物質が周囲にあると通信ができなかったり通信速度が遅くなる場合があります。）

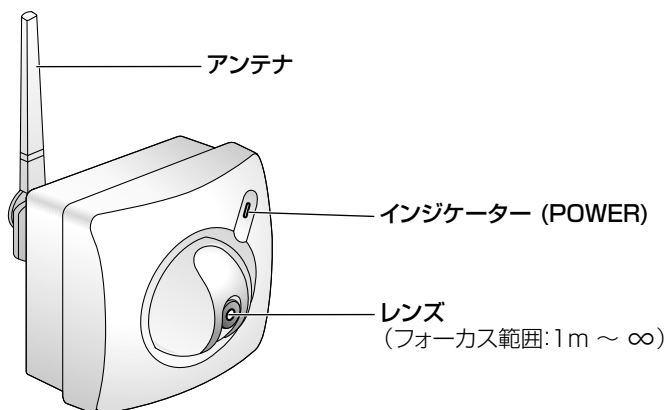
- 鉄のドア
- スチール棚
- コンクリート、石、レンガなどの壁
- 防火ガラス

電波に関するご注意

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局 (免許を要する無線局) が運用されています。

1. この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、お客様ご相談センター（☞ 26ページ）にご連絡いただき、混信回避のための処置等についてご相談ください。
3. その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときには、お客様ご相談センター（☞ 26ページ）へお問い合わせください。

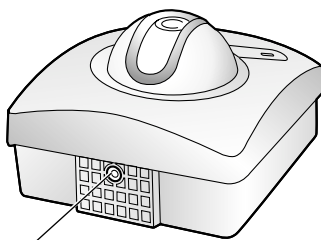
各部のなまえとはたらき

前面

インジケーターについて

電源投入時	LAN未接続	オレンジ色点灯 ⟶ オレンジ色点滅 ⟶ オレンジ色点灯
	LAN接続	オレンジ色点灯 ⟶ オレンジ色点滅／緑色点滅 ⟶ 緑色点灯
待機時および通信中※1		緑色点灯
DHCP利用時	IPアドレス未取得※2	緑色点滅
	IPアドレス取得完了	緑色点灯
バージョンアップ中 （ファイル名入力画面表示中）		オレンジ色点滅
CLEAR SETTING ボタンを押したとき		オレンジ色 2 回点滅 (約1分後に再起動します。)
本機に異常発生時		赤色点滅（☞ 22ページ）

※1 イーサネットケーブルを抜くなど、LAN (ローカルエリアネットワーク) に接続していないときは、オレンジ色点灯に変わります。

※2 LANに接続していないときは、オレンジ色点滅になります。

底面

スタンドおよび三脚取付口
（☞ かんたんガイド）

背面

CLEAR SETTING ボタン
（☞ セットアップ
CD-ROM内の取扱説明書
73ページ）

DC IN ジャック
（☞ かんたんガイド）
付属の専用ACアダプターを使用してください。

LANジャック
（☞ かんたんガイド）

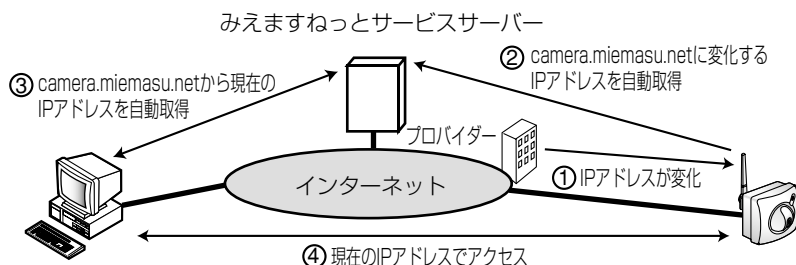
電源コードフック
（☞ かんたんガイド）

スタンド取付口
天井や壁に取り付ける際、使用します。
（☞ かんたんガイド）

MACアドレスと製造番号 (Serial No.) がラベルの上に表記されています。
アフターサービス時に必要になりますので、裏表紙の欄に必ず記入してください。

みえますねっとサービスについて

みえますねっとサービス (有料) は、インターネット経由でカメラ画像をモニタリングする際に、パナソニック コミュニケーションズ (株) が推奨するDDNSサービスです。多くのプロバイダーはグローバルIPアドレスが固定ではなく変化するため、時間が経過すると以前のIPアドレスでネットワークカメラにアクセスできなくなります。この場合、家の外 (インターネット) からネットワークカメラにアクセスするためには、以下のいずれかのサービスが必要です。

- ドメイン名サービス (「みえますねっとサービス」など)
  IPアドレスが変化しても固定のドメイン名 (例: camera.miemasu.net)でアクセスできるサービス
- 固定IPアドレスサービス (ご契約プロバイダーのサービス)
  IPアドレスが変化しない (固定) サービス
  みえますねっとサービスの詳細情報については、ウェブサイト (http://www.miemasu.net) を参照してください。

① 使用しているプロバイダーがグローバルIPアドレスをルーターまたはネットワークカメラに割り振ります。このときに割り振られるグローバルIPアドレスは、固定ではなく随時変化します。(動的グローバルIPアドレス)
② みえますねっとサービスサーバーにグローバルIPアドレスとネットワークカメラにつけたドメイン名を登録します。
③ インターネット側からアクセスする際、ウェブブラウザにドメイン名を含むURLを入力すると、みえますねっとサービスサーバーにはグローバルIPアドレスを調べて、登録されているネットワークカメラを自動的に検索します。
④ インターネット側のパソコンは、自動取得したグローバルIPアドレスでネットワークカメラへアクセスし、ネットワークカメラの画像を見ることができます。

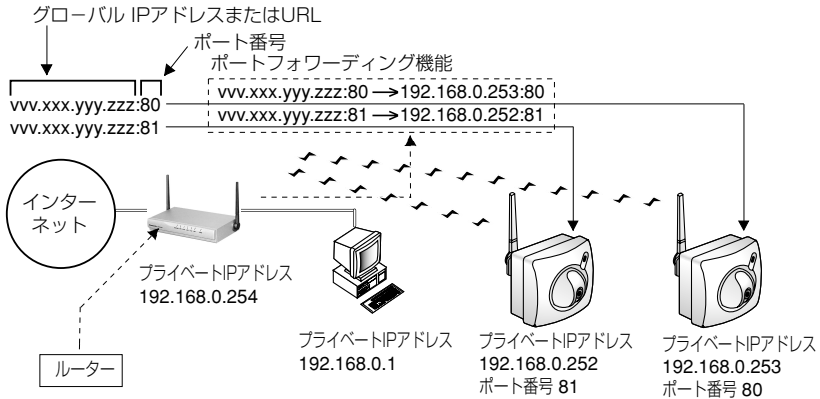
プロバイダーによってはプライベートIPアドレスが割り振られることがあります。その場合は、みえますねっとサービスは利用できませんので、契約しているプロバイダーに確認してください。

ルーターに接続して利用するときは

ポートフォワーディング機能※をルーターに設定することが必要です

※ルーターによっては、ポートフォワーディング機能を「アドレス変換」、「静的IPマスカレード」、「バーチャルサーバー」、「仮想サーバー」もしくは「ポートマッピング」と呼んでいる製品もあります。

インターネット接続のときにルーターを使用する場合は、グローバルIPアドレスからプライベートIPアドレスに変換するポートフォワーディング機能をルーターに設定する必要があります。また、各ネットワークには独自のポート番号を設定する必要があります。複数のネットワークカメラを使用するときは、それぞれ固有のポート番号を設定してください。

- 詳しくは、使用しているルーターの取扱説明書を参照してください。

故障かなと思ったとき

パナソニックのサポートウェブサイト (http://panasonic.co.jp/pcc/products/hnetwk/index.html) には、本書に記載している内容以外にも、様々な最新の技術情報などを掲載しております。トラブルなどが発生したときに参照してください。

ネットワークカメラの設定について

症　状	原因と対策
電源を入れた後、インジケーターがオレンジ色の点灯になる。	● イーサネットケーブルが正しく接続されていない。 →イーサネットケーブルを正しく接続してください。 ● ハブ、ルーターが正しく動作していない。 →ハブ、ルーターが正しく動作しているか確認してください。
インジケーターが赤色に点滅し続ける。	● ネットワークカメラが故障している。 →お買い上げの販売店へ連絡してください。
BB-HG2000 (ホームネットワークステーション) のカメラモニター画面上で鍵マークが表示される。	● 正常な動作です。鍵マークをクリックするとネットワークカメラの認証画面が表示されるので、ユーザー名とパスワードを入力してください。ネットワークカメラの画像が表示されます。そのウェブブラウザ上で2回目にアクセスした場合は、ウェブブラウザがユーザー名とパスワードを記憶しているので鍵マークは表示されません。
ネットワークカメラのシングル画面が表示されない。	● ActiveX®コントロールがインストールされていない。 →18ページの手順に従い、ActiveXコントロールをインストールしてください。
セットアップCD-ROMを使用している場合にネットワークカメラがリストに表示されない。	● ネットワークカメラの電源を入れた後、20分以上経過している。 →ネットワークカメラのACアダプターをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。
セットアップCD-ROMを使用している場合、セットアップソフトウェアのカメラ設定に失敗する。	● ネットワークカメラの電源を入れた後、20分以上経過している。 →ネットワークカメラのACアダプターをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。そして、再度手順に従い、設定し直してください。

症　状	原因と対策
BB-HG2000のみえますねっと設定画面上に「みえますねっとサービスへのリンク」が表示されない。	● BB-HG2000に接続しているパソコンからインターネットに接続できていない。 →BB-HG2000の取扱説明書を参照して、パソコンからインターネットに接続できることを確認してください。そしてもう一度みえますねっと設定を行ってください。
セットアップCD-ROMを使用して、みえますねっと登録で失敗する。	● ルーターに接続しているパソコンからインターネットに接続できていない。 →使用しているルーターの取扱説明書を参照して、パソコンからインターネットに接続できることを確認してください。そしてもう一度みえますねっと登録を行ってください。 ● みえますねっとのウェブサイトのリンクを記載したメールが送られてこないときは、登録したE-mailアドレスが間違っている可能性があります。 →みえますねっとのウェブサイト(http://wwww.miemasu.net) を参照して、E-mailアドレスを正しく登録し直してください。
ネットワークカメラと無線で通信できない。	● ネットワークカメラにイーサネットケーブルを接続したままになっている。 →イーサネットケーブルをはずした後に、ネットワークカメラのACアダプターをコンセントから抜いて、もう一度入れる。 ● ネットワークカメラのSSIDや暗号化 (WEP) 設定がルーターの設定値と異なっている。 →使用しているルーターと同じ設定値になっているかを確認してから、もう一度ネットワークカメラの無線LAN設定を行ってください。 ● 暗号化 (WEP) の入力方式をパスワード入力にして設定している。 →パスワード入力については、ルーターなどの種類によって暗号化 (WEP) キーの自動生成方法が異なることがあるので、無線接続できないことがあります。その場合はキー入力で設定してください。

故障かなと思ったとき

ネットワークカメラの機能について

症　状	原因と対策
セットアップCD-ROMのネットワークカメラリストに、ご使用のネットワークカメラのIPアドレスが表示されない。	● ネットワークカメラの電源を入れた後、20分以上経過している。 →ネットワークカメラのACアダプターをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。 ● ネットワークカメラが無線モードになっている。 →イーサネットケーブルを接続した後に電源を入れることで、有線モードに切り替えてください。 ● ルーターを経由して接続している。 →ルーターを経由しない環境で設定を行ってください。 ● パソコンのIPアドレスが設定されているか確認する。 →パソコンのIPアドレスが設定されていないときは設定してください。（☞セットアップCD-ROM内の取扱説明書80ページ）
セットアップCD-ROMでネットワーク設定が完了しなかった。	● 設定中に何らかの問題がネットワークに発生している。 →ネットワーク環境を確認し、ネットワークカメラのACアダプターをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。そして、再度ネットワーク設定をしてください。 ● ネットワークカメラの電源を入れた後、20分以上経過している。 →ネットワークカメラのACアダプターをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。それから20分以内に設定を完了してください。
メニュー画面が表示されない。	● ネットワークカメラのIPアドレスを変更している。 →ウェブブラウザのアドレス枠に新しいIPアドレスを入力してください。 ● パソコンとネットワークカメラが属するプライベートIPアドレスのクラスが異なっている。 →LAN内で使用する場合は、パソコンとネットワークカメラが同じクラスに設定されていることが必要です。同じクラスになるように設定してください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書92ページ） ● ネットワークが混んでいる。 →画面がすぐに表示されない場合もあります。少しお待ちください。

症　状	原因と対策
メニュー画面が表示されない。	● ネットワークカメラにアクセスするウェブブラウザの設定が、プロキシサーバーを経由している。 →プロキシサーバーを経由しないように設定してください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書83ページ） ● ネットワークカメラが動作不良を起こしている。 ● みえますねっとサービスを利用しているときに、ネットワークの設定においてデフォルトゲートウェイ、DNSが設定されていないまたは、正しく設定されていない。 →正しく設定してください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書33ページ）
LAN内では、メニュー画面が表示されるが、インターネットからでは、表示されない。	●ネットワークの設定において、デフォルトゲートウェイが設定されていないまたは、正しく設定されていない。 →正しく設定してください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書33ページ） ●ルーターにポートフォワーディング機能が設定されていない。 →ポートフォワーディング機能を設定してください。（☞ 13ページ） 詳しくは、使用しているルーターの取扱説明書を参照してください。 ●ルーターにインターネット（WAN側）からのアクセスを禁止するパケットフィルタリングなどを設定している。 →ルーターにインターネットからアクセスできるように設定してください。詳しくは、使用しているルーターの取扱説明書を参照してください。 ●プライベートIPアドレスでアクセスしている。 →ルーターのグローバルIPアドレス (またはみえますねっとで登録したカメラURL) とネットワークカメラのポート番号でアクセスしてください。
Internet Explorerでカメラ画像が半分しか表示されない。	●Internet Explorer のバージョンが4.X以前のものを使用している。 →Internet Explorer のバージョンを5.5以降にバージョンアップしてみてください。

困ったときには

つづく

故障かなと思ったとき

症　状	原因と対策
カメラ画像が表示されない。	● ウェブブラウザに Internet Explorer を使用していて、パソコンに ActiveXコントロールがインストールされていない。 →動画を表示するために ActiveXコントロールをダウンロードする必要があります。 1.「シングル画面」あるいは「マルチ画面」（動画像の場合）をクリックした後に、しばらくすると、次の画面が表示されます。 **はい(Y)** をクリックしてダウンロードしてください。 セキュリティ警告 "http://***.***.***.***/kxhcm10.ocx" は **/**/** **:** に署名されて次から配布されています。インストールして実行しますか: ****** ******** ****** **.,***. 発行者の認証は VeriSign Class 3 Code Signing 2001-4 CA により確認されました 注意: ****** ******** ****** **.,***. はこの内容が安全であることを主張しています。****** ******** ****** **.,***. を信頼している場合にのみ、この内容をインストールしたり表示してください。 ****** ******** ****** **.,***. からの内容を常に信頼する はい(Y)　いいえ(N)　詳細情報(M) ウェブブラウザのセキュリティの設定内容によっては、次の画面を表示することがあります。 Microsoft Internet Explorer 現在のセキュリティの設定では、このページの ActiveX コントロールは実行できません。そのため、このページは正確に表示されない可能性があります。 OK そのときは、次の手順に従いInternet Explorerのセキュリティレベルの設定を変更してアクセスし直してください。 ① Internet Explorerの「ツール(T)」→「インターネットオプション(O)」→「セキュリティ」をクリックする ②「このゾーンのセキュリティのレベル(L)」内の **レベルのカスタマイズ(C)...** をクリックする ③「設定(S)」内の "ActiveXコントロールとプラグインの実行" を "有効にする" に変更する、また"署名済み ActiveXコントロールのダウンロード" を "ダイアログを表示する" に変更する

症　状	原因と対策
カメラ画像が表示されない。	2. 手順1を行っても画像が表示されないときはActiveXコントロールのダウンロードに失敗しています。 →ActiveXコントロールのダウンロードに失敗した場合は、次の方法でActiveXコントロールをインストールしてください。 1) セットアップCD-ROMの中の ocx フォルダ内の "ActiveX Inst.exe"をダブルクリックする。 2) "ActiveXコントロール登録" ボタンをクリックする。（"成功しました" のダイアログボックスが表示されるまで、しばらくお待ちください。） これでActiveXコントロールのインストールは完了です。 ● ネットワークカメラのIPアドレスを変更している。 →ウェブブラウザのアドレス枠に新しいIPアドレスを入力してください。 ● 青い画像が表示されている場合は、ネットワークカメラへの動画像の同時接続が10台を超えている。 →動画表示の同時接続を10台以下にするか、静止画表示に変更してください。 ● 画像表示の設定で「公開時刻指定」を行っている。 →「公開時刻指定」の設定時刻外の時刻では、青い画像が表示されます。故障ではありません。 ● ネットワークが混んでいる。 →画面がすぐに表示されない場合もあります。少しお待ちください。 ● ネットワークカメラにアクセスするウェブブラウザの設定が、プロキシサーバーを経由している。 →プロキシサーバーを経由しないように設定してください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書83ページ)
ネットワークカメラのIPアドレスが思い出せない。	● 付属のセットアップCD-ROMでIPアドレスを調べてください。(☞ かんたんガイド)
設定画面に入るためのパスワードが思い出せない。	● CLEAR SETTINGボタンを押すことで、無線LAN設定を含むすべての設定値が工場出荷値の状態に戻ります。その後、イーサネットケーブルを接続してネットワークカメラを再設定してください。

つづく

故障かなと思ったとき

症　状	原因と対策
パン／チルトが動作しない。 (クリック＆センタリング、プリセット機能が使えない。)	● ネットワークカメラとパソコンが通信していない。 →ウェブブラウザの更新ボタンを押し、画像が更新されることを確認して、パン／チルト機能を操作してください。 ● ネットワークカメラの電源が入っていない。 →電源が入っているか確認してください。 ● 複数の人が同時に操作している。 →しばらく待ってからアクセスしてください。 ● パン／チルトが終端位置に移動している。 →操作バーに「上端、下端、左端、右端」のいずれかが表示されていないか確認してください。 ● カメラの設定でパン／チルト、プリセット操作を「禁止」にしている。 →パン／チルト、プリセット操作を「許可」にしてください。 (☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書50ページ) ● カメラの設定でパン／チルト範囲を指定している。 →パン／チルト範囲を適切な値で指定してください。 (☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書50ページ)
電源を入れたとき、パン／チルトの初期化動作をしない。	● イーサネットケーブルが正しく接続されていない。 →イーサネットケーブルを正しく接続してください。 ● ハブ、ルーターが正しく動作していない。 →ハブ、ルーターが正しく動作しているか確認してください。 ● DHCPサーバーからIPアドレスが取得できない。 →"DHCPを指定する"に設定している場合に、何らかのネットワーク障害でDHCPサーバーからIPアドレスが取得できないことが考えられます。 ネットワーク管理者、またはプロバイダーに確認してください。
動画を見ていたら、突然静止画像になった。	●「画像表示」の設定で動画像表示の時間設定を行っている。 →故障ではありません。連続して動画像を見るときは、動画表示時間設定を「制限しない」に設定してください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書62ページ)
画像の焦点が合わない。	● レンズにゴミ、汚れ、指紋、曇りなどが付着している。 →レンズクリーニングペーパーでゴミなどをふきとってください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書79ページ) ● 被写体までの距離が近すぎる。 →近距離（1m未満）では、焦点が合いません。被写体から1m以上離して使用してください。

症　状	原因と対策
画像の色がよくない。	● ホワイトバランスが合っていない。 →設定画面のカメラ設定項目に従って、ホワイトバランスを設定してください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書50ページ) ● パソコンのモニター色の設定が16bit未満になっている。 →16bit以上に設定してください。
画像にノイズが入る。	● 被写体の環境が暗い。 →使用環境を明るくしてください。 ● 設置している場所の電源周波数とネットワークカメラの設定値が合っていない。 →設定画面のカメラ設定項目の電源周波数を、設置場所の電源周波数に合わせてください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書50ページ)
カメラ画像をメール転送できない。	● ネットワークの設定においてデフォルトゲートウェイ、DNSが設定されていないか、正しく設定されていない。 →正しく設定してください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書33ページ)
タイマー転送で画像の更新間隔が遅い または、古い画像が送られてくる。	● 設定間隔が短すぎて、ネットワークカメラが画像を転送しきれていない。 →タイマーの設定で、メール転送の「間隔指定」を長くしてください。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書58ページ)
画像の更新が遅い。	● 複数のユーザーが同時にアクセスしている。 →複数のユーザーが同時にアクセスすると、画像の更新が遅くなります。 ● イーサネットスイッチングハブを使用していない。 →マルチ画面で複数台のカメラ画像を見るときに、イーサネットスイッチングハブを使用しないと画像の更新が遅くなります。必ずイーサネットスイッチングハブを使用してください。 ● 無線通信の状態が悪い。無線通信の状態は「接続状態表示」で確認できます。(☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書40ページ) →無線LAN設定の「通信速度」を調整してみてください。

つづく

故障かなと思ったとき

症　状	原因と対策
画像の更新が遅い。	● カメラ画像が更新する時間は、以下の条件により変化します。 「設定」解像度/画質/通信帯域制限 「使用環境」 現在使用中のパソコンの性能、ネットワーク環境、被写体の条件（明るさ、被写体の状態など）
インジケーターが点灯しない。	● インジケーターの設定が消灯に設定されている。 →設定画面の「インジケーター」を点灯に変更してください。（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書66ページ） ● 専用のACアダプターを使用していることを確認してください。
電源を入れた後、インジケーターがオレンジ色の点灯になる。	● イーサネットケーブルが正しく接続されていない。 →イーサネットケーブルを正しく接続してください。 ● ハブ、ルーターが正しく動作していない。 →ハブ、ルーターが正しく動作しているか確認してください。
インジケーターがオレンジ色に点滅し続ける。	● バージョンアップが正常に完了しないまま、ネットワークカメラのACアダプターをコンセントから抜いて、もう一度入れた。 →ウェブブラウザからネットワークカメラにアクセスすると、バージョンアップ画面が表示されます。手順に従ってバージョンアップを実施してください。 （☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書68ページ）
インジケーターが赤色に点滅し続ける。	● ネットワークカメラが故障している。 →お買い上げの販売店へ連絡してください。
インジケーターが緑色に点滅し続ける。	● DHCPサーバーからIPアドレスが取得できない。 →"DHCPを指定する"に設定した場合に、何らかのネットワーク障害でDHCPサーバーからIPアドレスが取得できないことが考えられます。 ネットワーク管理者、またはプロバイダーに確認してください。

症　状	原因と対策
バージョンアップが正常に完了しなかった。	● バージョンアップ中に、電源を切ったり、ネットワークトラブル、その他の理由でバージョンアップが中断された。 →下記の手順でバージョンアップをやり直してください。

つづく

困ったときには

故障かなと思ったとき

症　状	原因と対策
無線LANでの通信時にインジケーターが緑色点灯しない。	● 電波が弱い。 （「接続状態表示」画面を確認 ☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書40ページ） →ネットワークカメラの設置場所を変えたり、障害物を除いて見通しを良くしてから再度通信してください。 ● ルーター、またはパソコンの無線設定（SSID、暗号化 (WEP) 設定）と異なる設定をしている。 →ネットワークカメラのSSID、暗号化 (WEP) 設定をルーターまたはパソコンの設定と同じにしてください。
有線LANでの通信時にインジケーターが緑色点灯しない。	● 電源を入れた後で、イーサネットケーブルを接続した。 →ネットワークカメラがイーサネットケーブルによってルーターまたはパソコンに接続されていることを確認してから、ネットワークカメラのACアダプターをコンセントから抜いて、もう一度入れてください。
問題を解決できない。	● お買い上げの販売店へご相談ください。

保証とアフターサービス （よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申しつけください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、このネットワークカメラの補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

本書の「故障かなと思ったとき」に従ってご確認のあと、直らないときはまずACアダプターを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
  技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
  出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	ホームネットワークカメラ
品　番	BB-NWC150
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

お願い

- **停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。**

本機は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

保証とアフターサービス

修理に関するご相談

ナショナル／パナソニック
修 理 ご 相 談 窓 口

ナビダイヤル（全国共通番号）

0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル／パナソニック
お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30
(closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

ナショナル／パナソニック 修 理 ご 相 談 窓 口

北 海 道 地 区

地区	住所・電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号 ☎(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11 ☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内） ☎(0138)48-6631

東 北 地 区

地区	住所・電話
青森	青森市第二問屋町3-7-10 ☎(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2 ☎(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3 ☎(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117
山形	山形市流通センター3丁目12-2 ☎(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65 ☎(0243)34-1301

首 都 圏 地 区

地区	住所・電話
栃木	宇都宮市御幸町194-20 ☎(028)689-2555
群馬	高崎市大沢町229-1 ☎(027)352-1109
茨城	つくば市花畑2丁目8-1 ☎(0298)64-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172 ☎(043)208-6011
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-0171

ナショナル／パナソニック 修理ご相談窓口

中部地区

石川 石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80 ☎(076)294-2683	**名古屋** 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225
富山 富山市寺島1298 ☎(076)432-8705	**岡崎** 岡崎市岡町南久保28 ☎(0564)55-5719
福井 福井市開発4丁目112 ☎(0776)54-5606	**岐阜** 岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30 ☎(058)323-6010
長野 松本市大字笹賀7600-7 ☎(0263)86-9209	**高山** 高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613
静岡 静岡市西島765 ☎(054)287-9000	**三重** 久居市森町字北谷1920-3 ☎(059)255-1380

近畿地区

滋賀 守山市勝部6丁目2-1 ☎(077)582-5021	**奈良** 大和郡山市筒井町800番地 ☎(0743)59-2770
京都 京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)672-9636	**和歌山** 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
大阪 大阪市北区本庄西1丁目1-7 ☎(06)6359-6225	**兵庫** 神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6 ☎(078)272-6645

中国地区

鳥取 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	**浜田** 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629
米子 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	**岡山** 岡山県都窪郡早島町矢尾807 ☎(086)292-1162
松江 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	**広島** 広島市西区南観音8丁目13-20 ☎(082)295-5011
出雲 出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133	**山口** 山口市鋳銭司 字鋳銭司団地北447-23 ☎(083)986-4050

四国地区

香川 高松市勅使町152-2 ☎(087)868-9477	**高知** 南国市岡豊町中島331-1 ☎(088)866-3142
徳島 徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108 ☎(088)698-1125	**愛媛** 松山市土居田町750-2 ☎(089)971-2144

九州地区

福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	**宮崎** 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎(0985)63-1213
佐賀 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	**熊本** 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
長崎 長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658	**天草** 本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
大分 大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	**鹿児島** 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
	大島 名瀬市長浜町10-1 ☎(0997)53-5101

沖縄地区

沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0503

本書は再生紙を使用しています。

■ 本機は、外国為替及び外国貿易法に定める規制対象貨物（又は技術）に該当します。本機を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可等必要な手続きをお取りください。

This product is a Restricted Product (or contains a Restricted Technology) subject to the Japanese Foreign Exchange and Foreign Trade Law. In case that it is exported or brought out from Japan, you are required to take the necessary procedures, such as obtaining an export license from the Japanese government, in accordance with the Law.

■ 本機は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
This product is designed for use in Japan.
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

■ **ホームネットワークカメラのMACアドレスと製造番号 (Serial No.) を本機背面のラベルを見て必ず記入してください。(アフターサービス時に必要となります。)**

MACアドレス	
製造番号 (Serial No.)	

愛情点検	**長年ご使用のホームネットワークカメラの点検を!**		
	こんな症状はありませんか?	● ACアダプターの電源コードが傷んでいる。 ● こげくさい臭いや異常な音がする。 ● 内部に水や異物が入った。 ● その他の異常や故障がある。	このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故防止のため、コンセントからACアダプターを抜いて、必ず**販売店に点検を**依頼してください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日	品　番	BB-NWC150
販売店名	☎（　　）　—		
お客様ご相談窓口	☎（　　）　—		

松下電器産業株式会社
パナソニック コミュニケーションズ株式会社
ブロードバンド＆ソリューション事業センター

〒812-8531　福岡市博多区美野島4丁目1番62号

PSQX3013ZA　KK0603RM0